PRIVATLIVSPOLITIK

1 Det er mig, der er dataansvarlig

Jeg er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som jeg modtager om mine klienter. Mine kontaktoplysninger er:

Firmanavn	Psykoterapeut Jens Ottosen	Tlf.	41612997
Navn	Jens Ottosen	e-mail	jens@psykoterapeut-jensottosen.dk
Adresse 1	Stokbrovej 42, 8520 Lystrup	CVR-nr.	41371250

2 Jeg passer på dine personoplysninger

Dine personoplysninger behandles efter kravene i databeskyttelseslovgivningen.

Det er afgørende for mig at passe godt på mine klienters oplysninger. Derfor har jeg implementeret tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så jeg kan efterleve mit dataansvar.

For at sikre data, anvender jeg antivirusprogrammer, fornyer adgangskoder jævnligt, opdaterer mine systemer, og så holder jeg mig løbende ajour med it-udviklingen, så jeg kan sikre mig mod sårbare it-systemer og aktuelle it-trusler.

Jeg behandler kun oplysninger, som er nødvendige for, at jeg kan udøve mit virke som psykoterapeut og som jeg i øvrigt har lovhjemmel til. Jeg har processer for løbende at slette oplysninger, som ikke længere opfylder disse betingelser (dataminimering).

Som et yderligere risikobegrænsende initiativ, anvender jeg kryptering og pseudonymisering, når jeg behandler følsomme oplysninger, herunder helbredsoplysninger.

3 Personoplysninger: hvilke, hvorfor og hvor længe

3.1 Ved forespørgsler

Nedenfor kan du se hvordan jeg behandler dine oplysninger, hvis du henvender dig til mig med en forespørgsel.

Hvilke oplysninger
Jeg gemmer dine kontaktoplysninger. Typisk er det navn, e-mail og/eller tlf. nr., som du har oplyst i din henvendelse.

Formål (lovhjemmel)
Jeg opbevarer kontaktinformationerne, så jeg kan svare på din forespørgsel. Min lovhjemmel beror på en legitim interesse (databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1 litra f)

Hvor længe
Jeg opbevarer maksimalt kontaktinformationerne i 6 måneder efter, at jeg vurderer, at din forespørgsel er besvaret fyldestgørende.

3.2 Hvis du er i et forløb hos mig

Nedenfor kan du se hvordan jeg behandler dine oplysninger, hvis du går i terapi hos mig.

Hvilke oplysninger
Jeg gemmer dine kontaktoplysninger. Typisk er det navn, e-mail og/eller tlf. nr. Derudover fører jeg journal, hvor jeg gemmer ekstrakter af det, som vi taler om i terapien, herunder helbredsoplysninger.

Jeg har modtaget tilladelse fra Datatilsynet til at opbevare og behandle klientoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen. Dette sikrer, at dine følsomme helbredsoplysninger håndteres efter de højeste standarder for datasikkerhed og fortrolighed. Disse oplysninger gemmer jeg i 5 år.

Formål (lovhjemmel)
Jeg behandler disse kontaktinformationer i forbindelse med min regnskabsføring, herunder fakturering og så jeg kan komme i kontakt med dig, f.eks. i tilfælde af, at en aftale skal flyttes. Min lovhjemmel til dette beror på min kontraktlige forpligtelse (databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1 litra b).

Desuden fører jeg journal for at kunne yde den bedst mulige terapi og for at efterleve mine retlige forpligtelser over for Erhvervsstyrelsen og Skattestyrelsen. Min lovhjemmel til dette beror på, at jeg har modtaget udtrykkeligt samtykke fra dig (databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra a).

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. I så fald stopper jeg behandlingen af dine personoplysninger fremadrettet. Oplysninger som er behandlet mens samtykket var gældende gemmes for, at jeg kan efterleve mine retlige forpligtelser ((databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c).

Hvor længe
Regnskabsmæssige oplysninger som jeg er forpligtet til at gemme efter Erhvervsstyrelsens og Skattestyrelsens instrukser gemmes i 6,5 år. Andre oplysninger gemmes maksimalt i 1 år efter, at vores forløb er afsluttet.

4 Mit samarbejde med tredjemand

Dine persondata sælges ikke til tredjemand, og dine persondata overføres ikke til tredjelande.

Min hjemmeside fungerer som min databehandler. Alle persondata som du oplyser på hjemmesiden, vil blive opbevaret i mit webhotels datacentre.

Jeg anvender eksterne virksomheder som leverandører i forhold til regnskabsprogram og bookingsystem mv. Disse eksterne leverandører er databehandlere og behandler i visse tilfælde personoplysninger i forbindelse med deres levering af ydelser til min virksomhed.

Databehandlerne behandler kun personoplysninger efter min instruks og i overensstemmelse med lovgivningens krav til databehandlere.

Jeg har indgået aftaler med mine databehandlere, hvilket er min sikkerhed for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

Jeg bruger Google Analytics til at analysere trafikken på min hjemmeside. Google Analytics indsamler anonymiserede data om dine besøg på hjemmesiden, herunder hvilke sider du besøger og hvor længe. IP-adresser anonymiseres, så de ikke kan spores tilbage til dig som person. Du kan læse mere om Googles privatlivspolitik på https://policies.google.com/privacy

5 Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til behandlingen af dine oplysninger.

Du har ret til: Oplysning. Indsigt. Berigtigelse. Sletning. Begrænsning af behandling. Dataportabilitet. Indsigelse. Ikke at være genstand for en automatisk afgørelse.

Du kan læse mere om de forskellige rettigheder på Datatilsynets hjemmeside her.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte mig som dataansvarlig. Se kontaktoplysninger nedenfor.

6 Hvis du vil klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, dine personoplysninger behandles på. Du finder Datatilsynet s klagevejledning her.

Senest opdateret 21-05-2024